

Als mittelständisches, familiär geführtes Unternehmen sind wir stets bestrebt, neue Kunden zu gewinnen und Folgeaufträge durch unsere hohen Qualitätsanforderungen zu sichern. Dies wollen wir erreichen durch:

- Einbeziehen der am Unternehmen interessierten Parteien und deren Kontextthemen durch Kommunikation
- Einhaltung von behördlichen und rechtlichen Anforderungen an das Unternehmen
- Umgang mit Risiken und Chancen unter Berücksichtigung der interessierten Parteien sowie der Kontextthemen
- Wettbewerbsfähige Preise und überdurchschnittliche Qualität unserer Produkte
- Transparenz in der Innen- und Außendarstellung
- Erreichen der Kundenzufriedenheit durch einhalten der Kundenanforderungen
- Einhalten und kommunizieren von ethischen Grundsätzen
- Bewusster Umgang mit den Ressourcen
 - Wissen der Organisation
 - Mitarbeiter/innen
 - Material
 - Kapital
 - Umwelt
 - Energie
- Ständige Weiterentwicklung der Organisation, Produkte und unserer Mitarbeiter/innen
- Eine direkte, beiderseits gewinnbringende Kunden-Lieferanten-Beziehung aufbauen und fördern

Unternehmensleitlinien

- Der freundliche Kontakt und Austausch mit unseren Kunden
- Flexibilität und kurze Reaktionszeit bei der Kommunikation von interessierten Parteien
- Stetige Weiterbildung der Mitarbeiter zur Steigerung der Mitarbeiterzufriedenheit
- Soziale Verantwortung in der Mitarbeiterführung und -motivation
- Verantwortungsvolles Handeln im Bereich Arbeitssicherheit
- Kontinuierliche Verbesserung aller Prozesse, insbesondere in kleinen Schritten, ermöglichen eine gleichmäßige Entwicklung unserer Mitarbeiter und Produkte
- Die Geschäftsleitung verpflichtet sich zur Erfüllung der Kundenanforderung und zur ständigen Verbesserung der Wirksamkeit unseres Managementsystems
- Ständige Überwachung von Produktkonformität und Liefertermintreue

Zur Erreichung dieser Ziele und Vorgaben ist das Managementsystem in einem Managementhandbuch umfassend beschrieben und wird durch regelmäßige Audits überwacht. Die festgelegten Regelungen werden von allen Mitarbeitern akzeptiert und eingehalten. Bei erkannten Verbesserungen informiert der Mitarbeiter seinen Vorgesetzten und beteiligt sich aktiv an der ständigen Verbesserung der Unternehmensleistung.

KAARST, 12. Juli 2023 

Ort, Datum und Unterschrift
Geschäftsleitung